

Auditer le circuit du médicament en établissement en présence d'un formateur

Objectifs

- Permettre aux équipes de terrain d'appréhender l'audit du circuit du médicament
- Acquérir la méthodologie et les outils pour une bonne pratique de l'évaluation du circuit du médicament en interne ;
- Connaître et corriger les écarts entre les attendus et l'audit réalisé ;
- Mettre en œuvre un plan d'action permettant de réduire les écarts avant la visite de certification

Programme

1. Périmètre de l'audit-formation : rappel des exigences du circuit du médicament

- Évaluation du système Management – Qualité relatif à la PEC Médicamenteuse
 - La politique et / ou le manuel qualité ;
 - La gestion des risques ;
 - Le système documentaire ;
 - La formation des professionnels ;
 - L'évaluation du système.
- Le circuit de la PEC Médicamenteuse (per-os, IV, cytotoxiques, stupéfiants...)
 - Prescription, Préparation, Dispensation, Administration, Stockage dans les unités de soins / Stockage à la PUI, Transports des médicaments.
- Les bonnes pratiques
 - L'indication et la prescription ;
 - La pertinence des traitements ;
 - Gestion des événements indésirables médicamenteux, Gestion des Never Events, médicaments à risque;

2. La méthodologie de réalisation et d'animation

- Réalisation de l'audit en supervision avec le formateur :
 - Conduite du recueil des données ;
 - Repérage des données dans les services ;
 - Recueil des informations complémentaires ;
- Analyse en groupe des non-conformités et des écarts repérés ;
 - Recueil bienveillant et éthique des questionnements et interrogations des équipes ;
 - Apport de réponses et/ou d'outils en lien avec les résolutions des non-conformités et des écarts ;
- Élaboration d'un plan d'action ; Définition des indicateurs de suivi de la mise en œuvre et des indicateurs de résultats de la réalisation du processus ;
- Formalisation d'une communication des résultats et des mesures correctives.

Méthodes mobilisées

- Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Illustrations

Modalités d'évaluation de la formation

- Tour de table, recueil des attentes des participants – Quizz de connaissances –

Suivi de l'exécution - Assiduité

- Feuille d'émargement - Certificat de réalisation à l'issue de la formation

Satisfaction des participants

- Questionnaire de satisfaction et d'évaluation de l'atteinte des objectifs à l'issue de la formation

Durée

Intra : 2 ou 3 jours selon le site

Public concerné

- Pharmaciens,
- Préparateurs en pharmacie,
- Président du Comité Qualité Sécurité des soins,
- Personnel en charge des démarches qualité – gestion des risques

Pré requis

- Etre mobilisé sur la démarche qualité-sécurité des soins

Pédagogie

Dr Yves JOUCHOUX

Praticien Hospitalier
Spécialiste des systèmes d'évaluation et des démarches qualité

Aurélien MARCHAND

Fondatrice des Rencontres au Cœur du Parcours de Soins.
Spécialiste des démarches qualité gestion des risques

Le programme est mis à jour régulièrement en fonction des annonces et attendus de la HAS

