

▪ Objectifs : Réussir collectivement la certification V2027

- Accompagner l'établissement tout au long du processus de certification
- Promouvoir une culture de l'amélioration continue au sein des équipes
- Améliorer la satisfaction des patients, des partenaires et des équipes
- Permettre aux équipes de terrain d'appréhender les nouveaux critères et les nouvelles méthodes d'évaluation de la certification
- Acquérir la méthodologie et les outils pour une bonne pratique de l'évaluation en interne
- Connaître les écarts entre les attendus et les audits réalisés
- Mettre en œuvre un plan d'action permettant de réduire les écarts avant la visite de certification

▪ Programme - Contenu

1. Accompagnement et formation

- Accompagnement des équipes aux exigences de la certification en donnant du sens aux pratiques
- Sensibilisation à la culture qualité et la nécessité d'une amélioration continue
- Appropriation de la démarche de certification comme un moyen et non une fin

2. Evaluation des pratiques et analyse des écarts

- Evaluation de l'ensemble des secteurs et activités de l'établissement
- Identification et analyse des écarts entre les pratiques et les attendus
- Apport de réponses et/ou d'outils en lien avec les résolutions des non-conformités et des écarts

3. Elaboration d'un plan d'action réaliste et réalisable

- Co-construction du plan d'action avec les équipes
- Définition des indicateurs de suivi de la mise en œuvre et des indicateurs de résultats de la réalisation du processus au cours de la prise en charge
- Formalisation d'une communication des résultats et des mesures correctives

4. Suivi et accompagnement jusqu'à la certification et après,

- Suivi en distanciel ou présentiel du plan d'action
- Assistance pendant la visite de certification
- Analyse du pré-rapport
- Suivi du résultat de certification pour maintenir la dynamique engagée collectivement au sein de l'établissement

▪ Méthodes mobilisées

- Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique des équipes et interactivité – Etude de document et des critères – Adaptation du plan d'action aux spécificités de l'établissement -

▪ Durée

- Intra : en fonction de la taille de l'établissement

▪ Public concerné

- Tout professionnel participant à la préparation de la certification



Ce programme est mis à jour régulièrement en fonction des annonces et attendus de la HAS



Pré requis

- Être mobilisé sur la démarche qualité-sécurité des soins

▪ Modalités d'évaluation de la formation

- Les attentes des participants seront recueillies par le formateur et confrontées aux objectifs de formation
- Les acquis et les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil (exercice de reformulation, mise en situation...).
- L'analyse de la réalisation du plan d'action et des audits internes
- A distance de l'accompagnement: il appartiendra à l'établissement d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail. Des outils pourront être suggérés pendant l'accompagnement (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...)

▪ Satisfaction des participants

- Questionnaire de satisfaction et d'évaluation de l'atteinte des objectifs à l'issue de l'accompagnement

▪ Suivi de l'exécution - Assiduité

- Feuille d'émargement - Certificat de réalisation à l'issue de la formation

▪ Valeur ajoutée de la formation

- Recueil **bienveillant, éthique et pédagogique** des questionnements et interrogations des équipes
- Cette formation apporte les éléments de compréhension, au travers de mise en situation en service. Elle permet également de comprendre comment réaliser une évaluation interne.

▪ Pédagogie

- Dr Yves JOUCHOUX : Praticien Hospitalier Spécialiste des systèmes d'évaluation et des démarches qualité gestion des risques
- Aurélie MARCHAND : Fondatrice des Rencontres au Cœur du Parcours de Soins. Spécialiste des démarches qualité gestion des risques

▪ A noter

- Cette formation s'appuie sur les référentiels et recommandations suivantes
 - HAS. (2026). Référentiel de Certification des établissements de santé pour la qualité des soins V2026.
 - HAS. (2026). Fiches pédagogiques 6eme itération – V2027