

« Mettre en œuvre la certification et intégrer un cycle d'amélioration continue – Module 3

Conduire sa démarche de certification V2025, ajuster ses pratiques, améliorer ses prises en charge

PUBLIC VISÉ :

- Directeurs
- Président de CME
- Personnels médicaux
- Directeurs des soins
- Cadres de santé
- Coordinateur des risques liés aux soins
- Responsable qualité

ORGANISÉ PAR :

- LBDA – 16 rue Eugène Baudouin - 92170 VANVES

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

- 8 à 16 Participants

DURÉE :

- 2 jours

PRÉREQUIS :

- Etre mobilisé sur la démarche qualité-sécurité des soins

CONTACT :

- contact@lbda.fr

OBJECTIFS

- Accompagner, Former, Communiquer
- Évaluer les pratiques et analyser les écarts
- Instituer une stratégie d'évaluation
- Élaborer un plan d'action réaliste et réalisable
- Assurer le suivi post-certification et s'adapter aux évolutions

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports cognitifs et conceptuels
- Mise en situation et/ou études de cas.
- Utilisation de différents supports : présentation, vidéo, jeu de rôle

PROGRAMME

Proposition de structure :

- 1. Accompagner et former les équipes**
 - Présenter aux équipes les exigences de la certification en donnant du sens aux pratiques
 - Sensibiliser à la culture qualité
 - S'approprier la démarche de certification comme un moyen et non une fin
- 2. Mettre en place des outils de communication adapté**
 - Valoriser les démarches et proposer une dynamique d'équipe
 - Cartographier les manques, les priorités et les recommandations
- 3. Instituer une stratégie d'évaluation**
 - Organiser des audits internes
 - Simuler des visites avec des retours sur les pratiques remarquables et les écarts
 - Fournir des réponses et/ou d'outils
- 4. Élaborer un plan d'action**
 - Co-construire le plan d'action
 - Définir des indicateurs de suivi
 - Formaliser une communication des résultats et des mesures correctives
 - Identifier les ressources nécessaires pour la mise en œuvre
- 5. Suivre et accompagner jusqu'à la certification et après...**
 - Suivre son plan d'action
 - Mettre en place des outils pour répondre aux Experts-Visiteurs
 - Apprendre à lire et analyser le pré-rapport de visite et le rapport de visite
 - Suivre le résultat de certification pour maintenir la dynamique engagée collectivement au sein de l'établissement