

## « Se préparer à la certification HAS V2025 – Module2

Être prêt pour la venue des experts visiteurs format V2025 au sein de son établissement

### PUBLIC VISÉ :

- Directeurs
- Président de CME
- Personnels médicaux
- Directeurs des soins
- Cadres de santé
- Coordinateur des risques liés aux soins
- Responsable qualité

### ORGANISÉ PAR :

- LBDA – 16 rue Eugène Baudouin - 92170 VANVES

### NOMBRE DE PARTICIPANTS :

- 8 à 16 Participants

### DURÉE :

- 2 jours

### PRÉREQUIS :

- Être mobilisé sur la démarche qualité-sécurité des soins

### CONTACT :

- [contact@lbda.fr](mailto:contact@lbda.fr)

## OBJECTIFS

- Maîtriser les étapes clés du processus de certification
- Définir une stratégie de préparation réaliste et adaptée à son établissement
- Intégrer les méthodes dans sa boîte à outils pour répondre de façon adaptée aux experts-visiteurs
- Élaborer un plan d'action pour se conformer aux exigences de certification

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports cognitifs et conceptuels
- Mise en situation et/ou études de cas.
- Utilisation de différents supports : présentation, vidéo, jeu de rôle

## PROGRAMME

- 1. Le retour d'expérience de la visite précédente**
  - Retour sur le vécu de la visite
  - Retour sur la préparation
  - Résultat de la visite et son analyse
  - Cas Pratique : Que souhaitez-vous maintenir, faire évoluer abandonner ?
- 2. Tour d'horizon des attendus et méthodes de visites**
  - Les attendus et les enjeux de la V2025
  - L'évolution des méthodes de visite
- 3. Une stratégie de préparation en 4 étapes : DMSS**
  - Découverte collective des exigences
  - Mobilisation des équipes
  - Simulation et perfectionnement
  - Soutien et valorisation
- 4. Simulation des méthodes « traceurs » et Débriefing**
  - Simulation de patients traceurs
  - Simulation de parcours traceurs en intégrant les nouveautés de la V2025
  - Simulation de traceurs ciblés : les nouvelles cibles
  - Audit système encadrement, professionnel et gouvernance
  - Les observations
- 5. Élaborer un plan d'action : Oui, mais pourquoi faire et pour qui?**
  - Un plan d'action co-construit, mis en œuvre, suivi, communiquant