

▪ Objectifs : Être préparé à la certification

- Définir une stratégie pour anticiper les prochaines échéances
- Appréhender les nouveaux critères et les méthodes d'évaluation associées
- S'approprier les outils de pilotage spécifiques à la démarche de certification ;
- Concevoir un dispositif de mise en oeuvre favorisant l'implication de la gouvernance et des équipes.

▪ Programme - Contenu

1. Vers la certification des établissements pour la qualité des soins ?

- Le cadre général : composition et l'articulation du référentiel
- Les ambitions de la V2025
 - Nouveaux impératifs (médicaments) et nouveaux enjeux (numérique, Dev durable)
 - Renforcement des messages de santé publique : antibiorésistance, mortalité infantile...
 - Renforcement de l'engagement patient : patient expert, plan de prévention...

2. Les attendus clés de la V2025

- Numérique et IA
- Maternité : situations complexes et parentalité
- Médicaments : prescription-administration, conciliation, PAAM
- Urgences : filières, coordination, accompagnement
- Psychiatrie : Accès aux soins, prévention, ECT
- Patient partenaire : PROMS, Expérience patient

3. Les évolutions méthodologiques

- Parcours traceur et échange avec le patient
- Traceurs ciblés et les nouvelles cibles
- Audit système et rencontre avec l'encadrement
- L'évolution des fiches anomalies
- La visite et son organisation

4. La juste utilisation des méthodes de visite

- Les modalités de réalisation : Organiser, Tracer, Mesurer, Communiquer
- Quelle méthode utilisée, quand et pour évaluer quoi ?
- Intégrer les autres outils : Indicateurs de résultats patients (PROMS), Indicateurs de résultats personnels : revue de pertinence, PREMS...

5. Les attendus qualité : Adapter et animer la démarche

- Le pilotage de la démarche qualité – gestion des risques
- Le système d'information & documentaire de certification
- La conception du rétro-planning spécifique à l'établissement
- La définition d'un plan de communication motivant
- La formation de tous à l'utilisation des méthodes

▪ Méthodes mobilisées

- Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité – Etude de document et des critères – Mises en situation « traceurs » Illustrations



Ce programme est mis à jour régulièrement en fonction des annonces et attendus de la HAS



- **Durée**
 - Intra : 1 jour ou plus selon la taille de l'ES

- **Public concerné**
 - Tout professionnel participant à la préparation de la certification

- **Pré requis**
 - Être mobilisé sur la démarche qualité-sécurité des soins

- **Modalités d'évaluation de la formation**
 - Les attentes des participants seront recueillies par le formateur et confrontées aux objectifs de formation
 - Les acquis et les connaissances seront évalués en début et en fin de formation par l'intermédiaire d'un outil (quiz de connaissances, questionnaire, exercice de reformulation, mise en situation...).
 - A distance de la formation : il appartiendra aux stagiaires d'analyser les effets de la formation sur les pratiques individuelles et collectives de travail. Des outils pourront être suggérés pendant la formation (plans d'action, préfiguration d'un plan d'amélioration des pratiques collectives, grille de suivi personnalisé de mesure d'impact...)

- **Satisfaction des participants**
 - Questionnaire de satisfaction et d'évaluation de l'atteinte des objectifs à l'issue de la formation

- **Suivi de l'exécution - Assiduité**
 - Feuille d'émargement - Certificat de réalisation à l'issue de la formation

- **Valeur ajoutée de la formation**
 - Cette formation apporte les éléments de compréhension, au travers de cas concrets. Elle permet également de comprendre comment réaliser une évaluation interne. Il est également possible de proposer cette formation en l'articulant avec des temps de mise en pratique dans les services de soins

- **Pédagogie - Intervenant**
 - Dr Yves JOUCHOUX : Praticien Hospitalier Spécialiste des systèmes d'évaluation et des démarches qualité
 - Aurélie MARCHAND : Fondatrice des Rencontres au Cœur du Parcours de Soins. Spécialiste des démarches qualité gestion des risques

- **A noter**
 - Cette formation s'appuie sur les référentiels et recommandations suivantes
 - HAS. (2025). Référentiel de Certification des établissements de sante pour la qualité des soins V2025.
 - Haute Autorité de Santé. (2025). Fiches pédagogiques 6eme itération