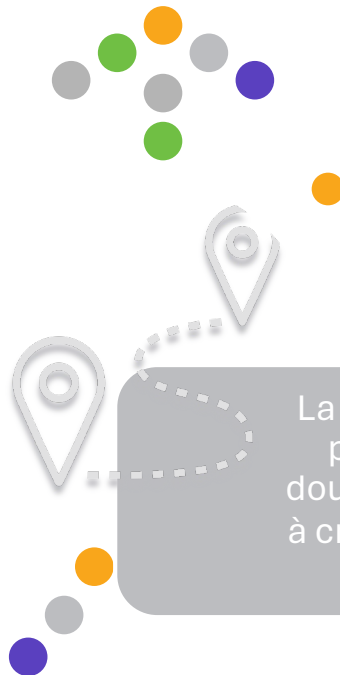




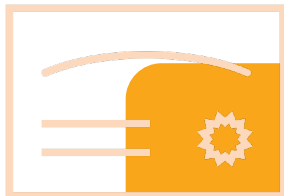
2025 - 2027

MANAGEMENT QUALITE FORMATION & CONSEIL

C'est pour cela que LBDA s'est engagé depuis plusieurs années dans un management par la qualité qui vise à garantir un accompagnement assurant un parcours gradué et individualisé tant pour les apprenants, les accompagnés que les établissements, mais également à améliorer en continu les services rendus, les conditions de travail et l'utilisation des ressources impactant l'environnement.



La qualité est un cheminement, une attention permanente. Elle suppose un goût pour le doute et l'inachevé au sens où Gide nous invite à croire ceux qui cherchent la vérité et à douter de ceux qui la trouvent.



La qualité ne se résumera jamais seulement à l'obtention d'une certification conçue comme une norme de conformité.

NOS ENGAGEMENTS QUALITE

Notre politique qualité, a pour cœur de cible la réponse aux besoins et aux attentes de nos apprenants, de nos accompagnés, de leurs établissements, ainsi que leur satisfaction.



* Les 6 axes reprennent le référentiel Qualiopi

INFORMATION - COMMUNICATION

Compléter régulièrement notre offre afin de répondre à vos besoins en fonction de vos sollicitations et des évolutions

Rendre accessible à tous les résultats des enquêtes de satisfaction et les expériences clients

Mettre à jour régulièrement notre site Internet afin que vous puissiez disposer de toutes les informations nécessaires

Poursuivre notre diffusion d'information sur les réseaux sociaux

CONCEPTION ADAPTÉE A VOS BESOINS

Ecouter vos besoins pour vous proposer la solution la plus adaptée à votre environnement

Proposer des mises en situation correspondant à vos problématiques, vos expériences, vos risques ...

Adapter nos savoirs à vos besoins

Adapter nos outils pédagogiques et d'accompagnements à vos cadres de travail

RÉALISATION MÉTHODIQUE DES PRESTATIONS



ADAPTATIONS DE NOS RESSOURCES ET NOS COMPÉTENCES

Assurer et développer les compétences de chacun au travers d'une formation par an et par intervenant au minimum

Proposer des livrables utiles utilisables, utilisés et réadaptables par les équipes pour elles-mêmes

Proposer un réseau d'intervenants experts pour répondre aux sollicitations relevant de nos domaines d'activité

Partager des retours d'expériences d'autres établissements : Faire circuler les connaissances

Pérenniser notre engagement à la neutralité carbone avec la compensation de nos émissions 2025-2027

S'engager dans une démarche Qualité de Vie au Travail

PROMOTION DES VEILLES, RÉSEAUX ET PARTENARIATS

Poursuivre la construction et la promotion d'un réseau d'experts sur d'autres domaines de compétences et d'activités



Anticiper vos questions au travers notre activité de veille



Rester en capacité de mobiliser des ressources pour pouvoir vous répondre



Perpétuer notre mécénat culturel auprès de compagnies de théâtre



AMÉLIORATION CONTINUE

