

▪ Objectifs

- Comprendre les enjeux de la conciliation médicamenteuse ;
- Connaître les étapes majeures du processus, les points de transitions ou interfaces ;
- Appréhender les outils d'analyse ;
- Identifier les freins et les leviers d'action.

▪ Apports cognitifs

1. Le cadre réglementaire et les orientations nationales
 - Certification HAS ;
 - Arrêté du 6 avril 2011 ;
 - L'instruction du 09 mars 2015 ;
 - Ma santé 2022 ;
2. Le projet MED'REC (mission High 5S)
 - Pourquoi et Comment sécuriser la prescription médicamenteuse aux points de transitions du parcours de soins ?
3. Iatrogénie et parcours patient
4. Le processus de la Conciliation médicamenteuse
 - Les sources, les acteurs, les priorités.
5. Les outils de la conciliation
 - Les fiches Bilan Médicamenteux Optimisé Entrée et sortie / l'Ordonnance Médicamenteuse à l'Admission ;
 - Les fiches information patient;
 - Les fiches d'analyse des divergences.
6. Les étapes majeures
 - A l'admission
 - Le Bilan Médicamenteux Optimisé » (BMO)
 - La Comparaison du BMO avec l'Ordonnance Médicamenteuse à l'Admission
 - La détection et l'analyse des divergences
 - La traçabilité dans le dossier patient
 - En cours d'hospitalisation
 - Quelles réévaluations, Quelles traçabilités?
 - A la sortie
 - La recherche d'information
 - Le traitement personnel
 - L'analyse des divergences
 - Le rôle et la place de l'aval
 - Information du patient et son entourage

▪ Analyse des pratiques professionnelles /Méthodes mobilisées :

- Approche interactive : analyse des pratiques lors d'études de cas en groupe ;
- Mise en situation concrète : application des actions correctives suite aux études de cas précédent ;
- Mise en place du plan d'action correctif et suivi de celui-ci à distance.

▪ Modalités d'évaluation de la formation

- Tour de table, recueil des attentes des participants – Quizz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

▪ Satisfaction des participants

- Questionnaire de satisfaction et d'évaluation de l'atteinte des objectifs à l'issue de la formation

Durée

Intra : 1 + 2 jours

Pré requis & Public concerné

Prérequis : Etre mobilisé sur la démarche PECM

Public :

- Président de CME
- Médecins
- Chefs de pôle
- Pharmaciens
- Directeur des soins
- Coordinateur des risques liés aux soins
- Responsable qualité
- Cadres de santé

Suivi de l'exécution – Assiduité

Feuille d'emargement -
Certificat de réalisation
à l'issue de la
formation

Pédagogie Intervenent

Dr Thomas BAUM

Pharmacien Hospitalier
Responsable Gestion
des Risques – Évaluation
– Qualité en charge de la
certification

Aurélien MARCHAND

Fondatrice des
Rencontres au Cœur du
Parcours de Soins.
Spécialiste des
démarches qualité
gestion des risques

