

## ▪ Objectifs

- Définir une stratégie pour anticiper les prochaines échéances ;
- Appréhender les nouveaux critères et les méthodes d'évaluation associées de la certification
- S'approprier les outils de pilotage spécifiques à la certification ;
- Concevoir un dispositif de mise en oeuvre favorisant l'implication de la gouvernance et des équipes.

## ▪ Programme

### 1. Vers la certification des établissements pour la qualité des soins ?

- Le cadre général : composition et l'articulation du référentiel ;
- La présentation des critères impératifs ;
- La démarche méthodologique et les attendus ;
- **Les enjeux : Expérience patient, Parcours de soins, Pertinence des soins**
- Les modalités de visite de certification et le calendrier

### 2. La démarche méthodologique et les attendus

- La place de la méthodologie "traceur" dans la certification et le lien entre les différentes méthodes d'évaluation ;
- Quelle méthode utilisée, quand et pourquoi ?
- Les modalités de réalisation : Organiser, Tracer, Mesurer, Communiquer.

### 3. La médicalisation de la certification

- **Le travail en équipe** ;
- La pertinence des soins et des résultats ;
- L'implication et la participation du patient .

### 4. Les attendus qualité : Adapter et animer la démarche

- Le pilotage de la démarche qualité – gestion des risques ;
- Les filières et parcours patients ;
- **Le système d'information** & documentaire de certification ;
- La conception du rétro-planning ;
- La définition d'un plan de communication motivant.

## ▪ Mise en œuvre pratique

- Travail intersession avec une analyse du PAQSS et des processus ;
- Renforcement des compétences dans la construction et le partage des retours d'expérience ;
- **Définition du programme d'action à mettre en œuvre.**

## ▪ Méthodes mobilisées

- Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Illustrations

## ▪ Modalités d'évaluation de la formation

- Tour de table, recueil des attentes des participants – Quizz de connaissances - questionnaire d'évaluation à chaud

## ▪ Suivi de l'exécution - Assiduité

- Feuille d'émargement - Certificat de réalisation à l'issue de la formation

## ▪ Satisfaction des participants

- Questionnaire de satisfaction et d'évaluation de l'atteinte des objectifs à l'issue de la formation

## Durée

Intra : 1 + 1 jours

## Public concerné

- Directeurs
- Président de CME
- Médecins
- Chefs de pôle
- Pharmaciens
- Directeur des soins
- Coordinateur des risques liés aux soins
- Responsable qualité
- Cadres de santé

## Pré requis

- Etre mobilisé sur la démarche qualité-sécurité des soins

## Pédagogie Intervenant

**Dr Yves JOUCHOUX**  
Praticien Hospitalier  
Spécialiste des systèmes d'évaluation et des démarches qualité

**Aurélie MARCHAND**  
Fondatrice des Rencontres au Cœur du Parcours de Soins.  
Spécialiste des démarches qualité gestion des risques

Ce programme est mis à jour régulièrement en fonction des annonces et attendus de la HAS

