

▪ Objectifs

- Définir une stratégie pour anticiper les prochaines échéances ;
- Appréhender les nouveaux critères et les méthodes d'évaluation associées de la certification
- S'approprier les outils de pilotage spécifiques à la certification ;
- Concevoir un dispositif de mise en oeuvre favorisant l'implication de la gouvernance et des équipes.

▪ Programme

1. Vers la certification des établissements pour la qualité des soins ?

- Le cadre général : composition et l'articulation du référentiel ;
- La présentation des critères impératifs ;
- La démarche méthodologique et les attendus ;
- **Les enjeux : Expérience patient, Parcours de soins, Pertinence des soins**
- Les modalités de visite de certification et le calendrier

2. La démarche méthodologique et les attendus

- La place de la méthodologie "traceur" dans la certification et le lien entre les différentes méthodes d'évaluation ;
- Quelle méthode utilisée, quand et pourquoi ?
- Les modalités de réalisation : Organiser, Tracer, Mesurer, Communiquer.

3. La médicalisation de la certification

- **Le travail en équipe** ;
- La pertinence des soins et des résultats ;
- L'implication et la participation du patient .

4. Les attendus qualité : Adapter et animer la démarche

- Le pilotage de la démarche qualité – gestion des risques ;
- Les filières et parcours patients ;
- **Le système d'information** & documentaire de certification ;
- La conception du rétro-planning ;
- La définition d'un plan de communication motivant.

▪ Mise en œuvre pratique

- Travail intersession avec une analyse du PAQSS et des processus ;
- Renforcement des compétences dans la construction et le partage des retours d'expérience ;
- **Définition du programme d'action à mettre en œuvre.**

▪ Méthodes mobilisées

- Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Illustrations

▪ Modalités d'évaluation de la formation

- Tour de table, recueil des attentes des participants – Quizz de connaissances - questionnaire d'évaluation à chaud

▪ Suivi de l'exécution - Assiduité

- Feuille d'émargement - Certificat de réalisation à l'issue de la formation

▪ Satisfaction des participants

- Questionnaire de satisfaction et d'évaluation de l'atteinte des objectifs à l'issue de la formation

Durée

Intra : 1 + 1 jours

Public concerné

- Directeurs
- Président de CME
- Médecins
- Chefs de pôle
- Pharmaciens
- Directeur des soins
- Coordinateur des risques liés aux soins
- Responsable qualité
- Cadres de santé

Pré requis

- Etre mobilisé sur la démarche qualité-sécurité des soins

Pédagogie Intervenant

Dr Yves JOUCHOUX
Praticien Hospitalier
Spécialiste des systèmes d'évaluation et des démarches qualité

Aurélie MARCHAND
Fondatrice des Rencontres au Cœur du Parcours de Soins.
Spécialiste des démarches qualité gestion des risques

Ce programme est mis à jour régulièrement en fonction des annonces et attendus de la HAS

