

▪ Objectifs

- Identifier les enjeux et les changements induits par la nouvelle procédure de certification au niveau de l'établissement ;
- Appréhender les nouvelles modalités de la certification ;
- Positionner la démarche d'évaluation et d'amélioration continue comme un outil de management et de pilotage.

▪ Programme

1. Appréhender les évolutions de la procédure et ses nouvelles modalités

- Connaissance des nouveautés concernant l'évaluation :
 - Le référentiel et ses 3 chapitres : la personne, les professionnels, l'ESSMS ;
 - Les exigences du manuel : les thématiques, les critères, les impératifs ;
 - L'impact et la gestion des critères impératifs ;
 - Le calendrier des évaluations.
- Connaissance des nouvelles méthodes d'évaluation et appropriation :
 - **L'accompagné traceur – chapitre 1**
 - **Le traceur ciblé – chapitre 2**
 - **L'audit système – chapitre 3**
 - Place des documents et du système documentaire dans l'évaluation ;
- Rôle et la place particulière du Conseil de la Vie Sociale (CVS) [*si CVS au sein de l'établissement*] :
 - Le CVS et la démarche qualité ;
 - Les représentants des usagers et des familles dans la démarche.

2. Définir une stratégie et Piloter la démarche

- Définition d'une stratégie d'établissement
 - Avec ou sans référent qualité ;
- Rôle et missions des acteurs : Comité de pilotage ; Direction et encadrements ; Cellule qualité ; Professionnels ;
- Construction d'une démarche qualité – gestion des risques :
 - La politique qualité et le plan qualité ;
 - La gestion des risques a priori et a posteriori ;
 - La gestion et l'analyse des Évènements Indésirables .
- Pilotage de la démarche :
 - La feuille de route et le calendrier ;
 - L'information et la mobilisation des équipes.

▪ Mise en situation

- Permettant d'approfondir le décryptage des 9 thématiques au travers des 3 méthodes
- Définition d'un plan d'action et de suivi adapté à l'établissement

▪ Méthodes mobilisées

- Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Illustrations

▪ Modalités d'évaluation de la formation

- Tour de table, recueil des attentes des participants – Quizz de connaissances –

Durée

Intra : 1 + 1 jours

Public concerné

Personnel de la structure sociale ou médicosociale

Pré requis

Etre mobilisé sur la démarche Qualité

Suivi de l'exécution - Assiduité

Feuille d'émargement - Certificat de réalisation à l'issue de la formation

Satisfaction des participants

Questionnaire de satisfaction et d'évaluation de l'atteinte des objectifs à l'issue de la formation

Intervenant

Auréli MARCHAND
Fondatrice des Rencontres au Cœur du Parcours de Soins.
Spécialiste des démarches qualité gestion des risques



Ce programme est mis à jour régulièrement en fonction de l'évolution du référentiel

