La qualité, un impératif humain

Tableau de bord – Indicateurs et Pratiques cliniques : De la construction au partage

- **Objectifs**
  - Construire et gérer les indicateurs : définition, carte d'identité…;
  - Elaborer un tableau de bord comme outil de pilotage et de partage ;
  - Analyser les résultats obtenus et les présenter ;
  - Evaluer le système de mesure et le faire évoluer ;
  - Jouer les complémentarités avec le compte qualité et les évaluations de pratiques professionnelles .
- **Programme : 1 jour en présentiel (Intra et Inter)**
  1. Comprendre la place des indicateurs et du tableau de bord
     - Pourquoi un système de mesure : un ou des systèmes ?
     - Éléments et objectifs du tableau de bord : outil de pilotage, outil de mesure, outil de dialogue, outil de délégation ;
     - Assurer la cohérence entre la stratégie, la performance et le tableau de bord .
  2. Définir et identifier des indicateurs pertinents
     - Identifier les typologies d'indicateurs et préciser leurs caractéristiques ;
     - Distinguer les indicateurs de performance, les indicateurs de pilotage et les **Indicateurs de Pratiques Cliniques** ;
     - Assurer la cohérence des objectifs globaux et proposer les indicateurs adaptés aux orientations de l'établissement .
  3. Produire les indicateurs
     - Définir le rôle des acteurs ;
     - Collecter les données (outils, avantages et inconvénients) ;
     - Décrire les circuits de diffusion
     - Exemples d'indicateurs : financiers, ressources humaines, sécurité, logistique, vigilances et infections nosocomiales, pharmacie, services de soins, pratique clinique, qualité, Hôpital Numérique.
  4. Constituer et présenter un tableau de bord ou des tableaux de bord motivants
     - Les acteurs et leur rôle : qualité, comité de pilotage, CME, Direction;
     - Méthodes d'analyses et de représentation graphique ;
     - Les prises de décision : qui ? comment ? avec quoi ? quand ? combien ?
  5. Les indicateurs d'un parcours de soins
     - La communication des résultats ;
     - La mise en œuvre et le suivi des actions préventives et correctives.
- **Mise en œuvre pratique : 1 jour en présentiel après intersession (Intra)**
  - Expérimentation d'un projet de construction d'indicateurs ou de tableau de bord ;
  - Renforcement des compétences dans la construction et le partage d'indicateurs à partir d'un retour d'expérience
  - **Définition d'un programme d'action à mettre en oeuvre**
- **Méthodes mobilisées**
  - Analyse de la pratique et interactivité - Etude de cas – Illustrations - Apports théoriques
- **Modalités d'évaluation de la formation**
  - Tour de table, recueil des attentes des participants – Quizz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

Durée

Inter : 1 jour
Intra : 1 + 1 jours

Pré requis & Public concerné

Prérequis : Etre mobilisé sur la démarche qualité-sécurité des soins

Public :
- Directeurs
- Président de CME
- Médecins
- Chefs de pôle
- Pharmaciens
- Directeur des soins
- Coordinateur des risques liés aux soins
- Responsable qualité
- Cadres de santé

Intervenants

Dr Didier THIERCELIN
Praticien Hospitalier
Médecine d'urgences
Spécialiste des systèmes d'évaluation et des démarches qualité

Aurélie MARCHAND
Fondatrice des Rencontres au Cœur du Parcours de Soins.
Spécialiste des démarches qualité gestion des risques

16 rue Eugène Baudouin – 92170 Vanves Tel : 09 53 21 75 34 Fax : 09 58 21 75 34 contact@lbda.fr www.lbda.fr