La qualité, un impératif humain

Gestion et Prévention des harcèlements

- **Objectifs**
  - Prévenir et déterminer les situations à risque ;
  - Faire le point sur les conduites à tenir auprès de l'agent « harceleur » et de l'agent « harcelé » ;
  - Mettre à disposition une boite à outil afin d'accompagner de manière individuelle ou collective tous les acteurs .

- **Programme : 1 jour formation en présentiel**
  1. Rappel des différents points clés sur le plan juridique et humain
     - Le processus de harcèlement ;
     - Les indicateurs objectifs du harcèlement ;
     - Prise en charge dans une situation de harcèlement : les procédures que doivent respecter les agents concernés ;
     - Identification et gestion les conséquences d'une situation de harcèlement sur l'organisation de la structure professionnelle ;
     - Gestion des conséquences d'une situation de harcèlement sur le plan humain : rappel des comportements à adopter face aux acteurs harcelés et harceleurs. (Savoir Etre) .
  2. Proposition d'une grille d'analyse du harcèlement moral
     - Les déterminants du comportement de harcèlement moral ;
     - Les réponses et les conséquences individuelles et organisationnelles ;
     - Analyse de cas de situation de harcèlement : Résolution et discussion.
  3. Proposition d'une stratégie dans la prévention et la gestion des cas de harcèlement
  4. Mise en place d'outils propres à cette stratégie :
     - Gestion du stress ;
     - Gestion du conflit ;
     - Communication non violente.

- **Mise en œuvre pratique : 1 jour en présentiel après intersession**
  - Approche interactive : Mise en situation concrète par jeu de rôle;
  - Définition du programme d'action à mettre en œuvre par les participants sur 3 mois.

- **Méthodes mobilisées**
  - Formation essentiellement participative - Apports théoriques - Quiz - Analyse de la pratique et interactivité - Etude de cas - Illustrations

- **Modalités d'évaluation de la formation**
  - Tour de table, recueil des attentes des participants – Quizz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

Formation pouvant être basée sur un e-learning et un présentiel

Renforcement des compétences dans la détection et l'accompagnement des acteurs

Durée

Intra : 1 + 1 jours

Prérequis & Public concerné

Prérequis :
Etre en situation de management ;
Public :
Ensemble des personnels exerçant une activité de management

Intervenants

Stéphanie PERSONNE
Coach – Formatrice-Spécialiste de la gestion du stress et de l'accompagnement en matière de résolution de conflits, de qualité du management, et de qualité de vie au travail

Aurélie MARCHAND
Fondatrice des Rencontres au Cœur du Parcours de Soins. Spécialiste des démarches qualité gestion des risques

16 rue Eugène Baudouin – 92170 Vanves Tel : 09 53 21 75 34 Fax : 09 58 21 75 34 contact@lbda.fr www.lbda.fr