La qualité, un impératif humain

Pertinences des actes : de la culture au résultat

DPC n° 16372000002

- **Objectifs**
  - Identifier les enjeux de la démarche de l'amélioration de la pertinence des actes ;
  - Partager en Equipe les concepts fondamentaux liés à la pertinence des soins dans le cadre d'une amélioration de la qualité et de la sécurité des soins ;
  - Permettre aux Equipes une analyse de leurs pratiques en utilisant les méthodes validées par la HAS et autres outils ;
  - Définir des indicateurs d'évaluation de la démarche (indicateurs de pertinences, indicateurs de pratiques cliniques).
- **Programme : 1 jour en présentiel (Intra et Inter)**
  1. Les notions de pertinences
     - Les approches et les définitions ;
     - Les enjeux pour les établissements ;
     - Les orientations de la HAS, des ARS, et de la Cnamts : les 10 actes prioritaires
  2. Les attentes de la HAS et des tutelles
     - Les pertinences et les parcours de soins sur les 10 actes prioritaires ;
     - Les pertinences et la sécurisation de la prise en charge ;
     - Les pertinences et le suivi de la prise en charge ;
     - Les alternatives à l'hospitalisation complète sur les 10 actes prioritaires ;
     - La sur utilisation, la sous-utilisation, la mauvaise utilisation des actes de soins .
  3. Comment identifier et évaluer une pertinence d'actes
     - Les référentiels opposables ;
     - Les outils de mesure de la pertinence des actes, des prescriptions, des hospitalisations ;
     - Les méthodes d'analyse de la pertinence : analyse de processus, chemin clinique, patient traceur ;
     - Les actions d'amélioration et leurs coordinations ;
     - La mesure d'impact : les indicateurs de pertinence, les indicateurs de pratique clinique.
  4. La coordination de l'ensemble
     - Le projet médical et le projet d'établissement à partir des parcours de soins identifiés ;
     - La gestion coordonnée des risques et de la qualité dans les parcours de soins.
- **Mise en œuvre pratique : 1 jour (ou 2 jours) en présentiel après intersession (Intra)**
  - Expérimentation d'un projet d'amélioration de la pertinence des actes ;
  - Renforcement des compétences dans l'amélioration de la pertinence des soins à partir d'un retour d'expérience ;
  - **Définition du programme d'action à mettre en œuvre.**
- **Méthodes mobilisées**
  - Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Etude de cas - Illustrations
- **Modalités d'évaluation de la formation**
  - Tour de table, recueil des attentes des participants –Quizz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

Durée

Inter : 1 jour
Intra : 1 + 2 jours

Prérequis & Public concerné

Prérequis : Etre mobilisé sur la démarche qualité
Public :
- Président CME
- Chefs de pôle
- Médecins
- Directeur des soins
- Cadres de santé
- Coordinateur des risques liés aux soins
- Responsable qualité

Intervenants

Dr Didier THIERCELIN
Praticien Hospitalier
Médecine d'urgences
Spécialiste des systèmes d'évaluation et des démarches qualité

Aurélie MARCHAND
Fondatrice des Rencontres au Cœur du Parcours de Soins.
Spécialiste des démarches qualité gestion des risques

Mise en situation via des cas pratiques
Mise en œuvre immédiate des acquis de la formation

16 rue Eugène Baudouin – 92170 Vanves Tel : 09 53 21 75 34 Fax : 09 58 21 75 34 contact@lbda.fr www.lbda.fr