

V2020 - SAMU - SMUR

Démarche qualité – Sécurité du parcours de soins

Objectifs

- Structurer une démarche qualité – gestion des risques au sein des SAMU – SMUR ;
- Sécuriser le parcours et la prise en charge du patient ;
- Harmoniser les pratiques, s'évaluer et progresser ;
- Préparer sa certification HAS V2020.

Programme : 1 jour en présentiel (Intra et Inter)

1. Enjeux et contexte
 - Les exigences réglementaires ;
 - Les bonnes pratiques connues et reconnues ;
 - Les attentes de la HAS dans la certification V2020.
2. Auditer, adapter et animer la démarche qualité – gestion des risques
 - Le pilotage de la démarche ;
 - Le rôle des acteurs et leur place ;
 - La description **du parcours du patient et ses interfaces** ;
 - La formalisation de la cartographie des risques et sa déclinaison en plan de maîtrise ;
 - L'harmonisation des pratiques aux regards des référentiels (gestion documentaire, protocoles, procédures ...)
3. Mesurer et évaluer
 - La mise en place d'un système d'information ;
 - Les méthodes d'évaluation : Patient traceur, Traceur système, Audits processus...;
 - Les analyses de pratique : EPP, CREX...;
 - Les indicateurs et tableaux de bord.
4. Faire participer
 - Le travail en équipe ;
 - La place du patient : expérience patient / patient expert.
 - La définition d'un plan de communication motivant.

Mise en œuvre pratique / accompagnement des équipes (en Intra uniquement)

- Formaliser la démarche qualité (PDCA) ;
- Construire la cartographie des risques et la décliner en plan de maîtrise ;
- Formaliser le système d'information et la gestion documentaire ;
- **Formaliser et suivre les outils de pilotage : indicateurs, tableaux de bord.**

Méthodes mobilisées

- Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Illustrations

Modalités d'évaluation de la formation (J1 Inter/Intra)

- Tour de table, recueil des attentes des participants – quizz de connaissances, questionnaire d'évaluation à chaud.

Durée

Inter : 1 jour
Intra : 1 + 1 jours

Public concerné

- Médecins
- Chefs de pôle
- Coordinateur des risques liés aux soins
- Responsable qualité
- Cadres de santé

Pré requis

- Etre mobilisé sur la démarche qualité-sécurité des soins

Intervenants

Dr Didier THIERCELIN
Praticien Hospitalier
Médecine d'urgences
Spécialiste des systèmes d'évaluation et des démarches qualité

Aurélië MARCHAND
Fondatrice des Rencontres au Cœur du Parcours de Soins.
Spécialiste des démarches qualité gestion des risques



Ce programme répond aux attendus de la HAS pour la certification V2020
Mise en œuvre immédiate des acquis de la formation