

### Objectifs

- Définir une stratégie pour anticiper les prochaines échéances ;
- Remobiliser les équipes autour de la démarche ;
- Inscrire la structure de pilotage comme liant de la démarche ;
- Concevoir un dispositif de mise en oeuvre favorisant l'implication de la gouvernance et des équipes.

### Programme : 1 jour en présentiel (Intra et Inter)

1. Réaliser un état des lieux de pré-visite de certification
  - Analyser les réalisations depuis la dernière visite ;
  - Poursuivre l'analyse des thématiques ;
  - Mettre à jour son compte qualité.
2. Vers la V2020 ?
  - Le cadre général de la V2020 ;
  - Les modalités de certification et le calendrier ;
  - La démarche méthodologique et les attendus en GHT et hors GHT ;
  - Les enjeux : Parcours de soins et Pertinence des soins.
3. Adapter et animer la démarche
  - Le management de la qualité et gestion des risques ;
  - Le pilotage de la démarche ;
  - Le rôle des acteurs et leur place ;
  - La place du compte qualité dans la V2020.
4. Anticiper les mesures et évaluations
  - Les méthodes d'évaluation : Patient traceur, Traceur système, Audits processus...;
  - Les analyses de pratique : EPP, CREX...;
  - Les indicateurs et tableaux de bord.
5. Faire participer
  - Le travail en équipe ;
  - La place du patient : expérience patient / patient expert.
6. Formaliser et communiquer
  - Le système d'information & documentaire de la V2020 ;
  - La conception du rétro-planning ;
  - La définition d'un plan de communication motivant.

### Mise en œuvre pratique : 1 jour en présentiel après intersession (Intra)

- Travail intersession avec une analyse du PAQSS et des processus ;
- Renforcement des compétences dans la construction et le partage des retours d'expérience ;
- **Définition du programme d'action à mettre en œuvre.**

### Méthodes mobilisées

- Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Illustrations

### Modalités d'évaluation de la formation

- Tour de table, recueil des attentes des participants - Quizz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

### Durée

Inter : 1 jour  
Intra : 1 + 1 jours

### Public concerné

- Directeurs
- Président de CME
- Médecins
- Chefs de pôle
- Pharmaciens
- Directeur des soins
- Coordinateur des risques liés aux soins
- Responsable qualité
- Cadres de santé

### Pré requis

- Etre mobilisé sur la démarche qualité-sécurité des soins

### Intervenants

#### Dr Didier THIERCELIN

Praticien Hospitalier  
Médecine d'urgences  
Spécialiste des systèmes d'évaluation et des démarches qualité

#### Aurélie MARCHAND

Fondatrice des Rencontres au Cœur du Parcours de Soins.  
Spécialiste des démarches qualité gestion des risques



**Ce programme est mis à jour régulièrement en fonction des annonces et attendus de la HAS**  
**Mise en œuvre immédiate des acquis de la formation**