

## Objectifs

- Dispenser et expliquer les enjeux liés à la structuration des parcours patients ;
- Appréhender et mettre en œuvre les méthodes et outils de structuration d'un parcours ;
- Savoir évaluer (qualité, pertinence) un parcours de soins intra et inter établissement ;
- **Répondre aux attentes qualitatives des patients au travers de l'évaluation (indicateurs) ;**

## Programme : 1 jour en présentiel (Intra et Inter)

1. Le concept de parcours
  - Les attentes et recommandation des tutelles et de la HAS ;
  - Un lexique commun : filière de soins, parcours de soins, parcours coordonnés, parcours patients,
  - Un cadre stratégique : rôle des instances, de la direction, des acteurs .
2. Le parcours de soins
  - Ses différentes phases ;
  - Les acteurs et leur coordination ;
  - Le temps hospitalier : création du lien et collaboration interne et externe ;
  - Le temps extra hospitalier : L'identification des parties prenantes du parcours : structures, professionnels médicaux et sociaux, proches aidants, prestataires ... .
3. Les différents parcours
  - Le choix de l'établissement et du GHT ;
  - La prévalence des pathologies.
4. La structuration d'un parcours de soins
  - Les 10 étapes de la formalisation ;
  - L'évaluation des risques a-priori et postérieur ;
  - La transformation des organisations ;
  - La création d'outils communs : modifications des pratiques professionnelle.
5. Les indicateurs d'un parcours de soins
  - Indicateurs Qualité – Sécurité ;
  - Indicateurs Pratique Clinique ;
  - Indicateurs parcours HAS
6. La place du patient au sein du parcours
  - Son information, ses droits et consentement ;
  - **L'évaluation du parcours par le patient et son entourage**

## Mise en œuvre pratique : 1 jour en présentiel après intersession (Intra)

- Formalisation des parcours au sein de l'établissement ou du GHT ;
- Construction des méthodes de mise en œuvre ;
- Construction des outils de pilotage : Indicateurs, évaluation ;
- **Construction des mesures d'évaluation par le patient**

## Méthodes mobilisées

- Analyse de la pratique et interactivité - Etude de cas – Illustrations - Apports théoriques

## Modalités d'évaluation de la formation

- Tour de table, recueil des attentes des participants – Quizz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

## Durée

Inter : 1 jour  
Intra : 1 + 1 jours

## Pré requis & Public concerné

**Prérequis :** Etre mobilisé sur la démarche qualité-sécurité des soins

### Public :

- Directeurs
- Président de CME
- Médecins
- Chefs de pôle
- Pharmaciens
- Directeur des soins
- Coordinateur des risques liés aux soins
- Responsable qualité
- Cadres de santé

## Intervenants

### Dr Didier THIERCELIN

Praticien Hospitalier  
Médecine d'urgences  
Spécialiste des systèmes d'évaluation et des démarches qualité

### Aurélien MARCHAND

Fondatrice des  
Rencontres au Cœur du  
Parcours de Soins.  
Spécialiste des  
démarches qualité  
gestion des risques