

▪ Objectifs

- Dispenser et expliquer aux participants les orientations et les attentes de la HAS en matière de méthodologie « patient traceur » et de « parcours traceur » dans la démarche de certification V2014 & V2020
- Acquérir la méthodologie et les outils pratiques pour la mise en place du patient traceur & du parcours traceur ;
- Définir la stratégie de déploiement des méthodes en établissement.

▪ Programme : 1 jour en présentiel

1. Le patient et le parcours traceurs : Définition, similitudes et différences ?
 - ce qu'est et ce que n'est pas le patient traceur et le parcours traceurs ?
 - les orientations et attentes de la HAS ;
 - les professionnels concernés (auditeurs, audités) ;
 - les modalités pratiques de réalisation d'un patient traceur et d'un parcours traceur :
 - étapes de la démarche, qui ? quoi ? comment ? quand ?
 - choix du patient, présentation du parcours de soin ;
 - repérage des points critiques ;
 - analyse des interfaces et des collaborations interdisciplinaires tout au long de la prise en charge ;
 - les méthodes d'investigation : entretiens, analyse du dossier patient, observations ;
 - la préparation de l'audit : grilles de référence, savoir-faire et verbatim des professionnels impliqués dans la prise en charge .
2. La place du patient et de son entourage
3. Le reporting et le suivi des actions
 - les modalités de déploiement, la définition des actions d'amélioration
 - la communication aux instances (CME, CSIRMT, CDU) aux équipes
 - les outils de reporting : le suivi des actions, le suivi de l'efficacité des actions d'amélioration
4. L'identification des principaux parcours traceurs de l'établissement au regard du profil (case mix, secteurs d'activités)
5. La détermination des profils de patients traceurs pertinents

▪ Mise en œuvre pratique : 1 jour en présentiel

- Réalisation de patients traceurs/parcours traceurs avec les équipes de soins ayant pris en charge le patient :
 - analyse des non-conformités et des écarts ;
 - points critiques du parcours et points forts de la prise en charge ;
 - **rédaction d'un rapport d'investigation et axes d'amélioration ;**
 - définition des indicateurs de résultats de la prise en charge ;
 - communication, et retours d'expérience à son équipe et à l'institution.

▪ Méthodes mobilisées

- Formation basée sur la mise en pratique et interactivité - Etude de cas - Illustrations - Apports théoriques

▪ Modalités d'évaluation de la formation

- Recueil des attentes des participants – Mise en pratique des connaissances- Questionnaire d'évaluation à chaud

Durée

Intra : 1 +1 jours
À définir selon les besoins et les parcours de l'établissement

Pré requis & Public concerné

Prérequis : Aucun

Public :

- Directeurs
- Président de CME
- Médecins
- Chefs de pôle
- Pharmaciens
- Directeur des soins
- Coordinateur des risques liés aux soins
- Responsable qualité
- Cadres de santé

Intervenants

Dr Didier THIERCELIN

Praticien Hospitalier
Médecine d'urgences
Spécialiste des systèmes d'évaluation et des démarches qualité

Aurélie MARCHAND

Fondatrice des Rencontres au Cœur du Parcours de Soins.
Spécialiste des démarches qualité gestion des risques