

## ▪ Objectifs

- Intégrer le cadre législatif et réglementaire du droit des patients ;
- Savoir intégrer les droits des patients dans ses pratiques professionnelles ;
- Connaître les démarches d'informations en cas de dommages liés aux soins ;
- Impliquer et responsabiliser le personnel soignant et administratif autour d'une démarche bientraitante.

## ▪ Programme : 1 jour formation en présentiel

1. Le respect des droits des patients : loi de 31 juillet 2001, 4 mars 2002 et les impacts de la loi du 26 janvier 2016, délibération CNIL du 18 juin 2020
  - La communication des informations à caractère de santé ;
  - Les règles concernant le devoir d'information et le consentement ;
  - Les nouvelles voies de recours et d'indemnisation ;
  - La CDU depuis le 1er janvier 2017.
2. Le respect de la dignité des personnes
  - Le droit à la protection ;
  - Le libre choix – Le respect des libertés individuelles ;
  - La non-discrimination dans la prise en charge ;
  - Le respect de la vie privée ;
  - La réflexion éthique dans les établissements de santé .
3. Le secret professionnel et ses évolutions – Les fondements juridiques
  - Le partage de l'information et l'impact sur la gestion du dossier :
    - accès élargi aux informations contenues dans le dossier du patient (qui, comment, avec délais et quels moyens) ;
    - partage de l'information au sein de la nouvelle définition de l'équipe de soins ;
    - partage de l'information entre équipes de soins (consentement du patient) ;
  - Responsabilités et obligations du personnel soignant.
4. Les droits et la responsabilité du patient
  - L'information du patient – La libre expression de la volonté ;
  - La personne de confiance ;
  - Le droit du patient en fin de vie ;
  - Le cas des mineurs.
5. Le consentement et le refus de soins
  - Droit des patients victimes en cas de faute médicale et préjudice
  - L'indemnisation du patient – Les aspects pratiques
6. Dans le cadre de la certification V2020 : approche de l'Expérience patient
  - Qu'est ce que l'expérience patient : Généralités, définitions, historique ;
  - Buts et intérêts ;
  - Les méthodes d'évaluation et d'amélioration.

## ▪ Méthodes mobilisées

- Réflexion sur les expériences vécues - Analyse de la pratique et interactivité - Etude de cas – Illustrations - Apports théoriques

## ▪ Modalités d'évaluation de la formation

- Tour de table, recueil des attentes des participants – Quizz de connaissances - Tour de table, questionnaire d'évaluation à chaud

## Durée

Intra : 1 jour

## Prérequis & Public concerné

**Prérequis :** aucun

**Public :**

- Directeurs
- Président CME
- Responsable parcours patient
- Chefs de pôle
- Médecins
- Directeur des soins
- Cadres de santé
- Coordinateur des risques liés aux soins
- Responsable qualité

## Intervenants

### Dr Didier THIERCELIN

Praticien Hospitalier  
Médecine d'urgences  
Spécialiste des systèmes d'évaluation et des démarches qualité

### Aurélie MARCHAND

Fondatrice des Rencontres au Cœur du Parcours de Soins.  
Spécialiste des démarches qualité gestion des risques