La qualité, un impératif humain

V2014-V2020
Préparer les prochaines échéances

- **Objectifs**
  - Définir une stratégie pour anticiper les prochaines échéances ;
  - Remobiliser les équipes autour de la démarche ;
  - Inscrire la structure de pilotage comme liant de la démarche ;
  - Concevoir un dispositif de mise en oeuvre favorisant l'implication de la gouvernance et des équipes.

- **Programme : 2 * 2 heures en classe virtuelle**

1. Réaliser un état des lieux de pré-visite de certification
   - Analyser les réalisations depuis la dernière visite ;
   - Poursuivre l'analyse des thématiques ;
   - Mettre à jour son compte qualité.

2. Vers la V2020 ?
   - Le cadre général de la V2020 ;
   - Les modalités de certification et le calendrier ;
   - La démarche méthodologique et les attendus en GHT et hors GHT ;
   - Les enjeux : Parcours de soins et Pertinence des soins.

3. Adapter et animer la démarche
   - Le management de la qualité et gestion des risques ;
   - Le pilotage de la démarche ;
   - Le rôle des acteurs et leur place ;
   - La place du compte qualité dans la V2020.

4. Anticiper les mesures et évaluations
   - Les méthodes d'évaluation : Patient traceur, Traceur système, Audits processus…;
   - Les analyses de pratique : EPP, CREX...;
   - Les indicateurs et tableaux de bord.

5. Faire participer
   - Le travail en équipe ;
   - La place du patient : expérience patient / patient expert.

6. Formaliser et communiquer
   - Le système d'information & documentaire de la V2020 ;
   - La conception du rétro-planning ;
   - La définition d'un plan de communication motivant.

- **Méthodes mobilisées :**
  - Apports illustratifs - Cas pratiques

- **Modalités d'évaluation de la formation :**
  - Quiz de connaissances - questionnaire d'évaluation à chaud

Durée

Distanciel : 2*2 heures

Public concerné

- Directeurs
- Président de CME
- Médecins
- Chefs de pôle
- Pharmaciens
- Directeur des soins
- Coordinateur des risques liés aux soins
- Responsable qualité
- Cadres de santé

Pré requis

- Etre mobilisé sur la démarche qualité-sécurité des soins

Intervenants

Dr Didier THIERCELIN
Praticien Hospitalier
Médecine d'urgences
Spécialiste des systèmes d'évaluation et des démarches qualité

Aurélie MARCHAND
Fondatrice des Rencontres au Cœur du Parcours de Soins.
Spécialiste des démarches qualité gestion des risques

Ce programme est mis à jour régulièrement en fonction des annonces et attendus de la HAS
Mise en œuvre immédiate des acquis de la formation

16 rue Eugène Baudouin – 92170 Vanves Tel : 09 53 21 75 34 Fax : 09 58 21 75 34
contact@lbda.fr www.lbda.fr

N° 1637 odpc Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Datadock N° 0026978