

V2014-V2020

Préparer les prochaines échéances

Faire vivre la démarche qualité

▪ Objectifs

- Objectiver la démarche et la dynamiser ;
- Inscrire la structure de pilotage comme liant de la démarche ;
- Concevoir un dispositif qui favorise la préparation et l'implication des équipes et des pilotes de thématiques ;
- Définir une stratégie pour anticiper les prochaines échéances.

Durée

Inter : 1 jour
Intra : 1 + 1 jours

▪ Programme : 1 jour en présentiel (Intra et Inter)

1. Réaliser un état des lieux post visite de certification
 - Analyser les réalisations depuis la dernière visite ;
 - Poursuivre l'analyse des thématiques ;
 - Mettre à jour son compte qualité.
2. Vers la V2020 ?
 - Le cadre général de la V2020 ;
 - Les modalités de certification et le calendrier ;
 - La démarche méthodologique et les attendus en GHT et hors GHT ;
 - Les enjeux : Parcours de soins et Pertinence des soins.
3. Adapter et animer la démarche
 - Le management de la qualité et gestion des risques ;
 - Le pilotage de la démarche ;
 - Le rôle des acteurs et leur place ;
 - La place du compte qualité dans la V2020.
4. Anticiper les mesures et évaluations
 - Les méthodes d'évaluation : Patient traceur, Traceur système, Audits processus...;
 - Les analyses de pratique : EPP, CREX...;
 - Les indicateurs et tableaux de bord.
5. Faire participer
 - Le travail en équipe ;
 - La place du patient : expérience patient / patient expert.
6. Formaliser et communiquer
 - Le système d'information & documentaire de la V2020 ;
 - La conception du rétro-planning ;
 - La définition d'un plan de communication motivant.

Public concerné

- Directeurs
- Président de CME
- Médecins
- Chefs de pôle
- Pharmaciens
- Directeur des soins
- Coordinateur des risques liés aux soins
- Responsable qualité
- Cadres de santé

Intervenants

Dr Didier THIERCELIN

Praticien Hospitalier
Médecine d'urgences
Spécialiste des systèmes d'évaluation et des démarches qualité

Aurélien MARCHAND

Fondatrice des Rencontres au Cœur du Parcours de Soins.
Spécialiste des démarches qualité gestion des risques

▪ Mise en œuvre pratique : 1 jour en présentiel après intersession (Intra)

- Travail intersession avec une analyse du PAQSS et des processus ;
- Renforcement des compétences dans la construction et le partage des retours d'expérience ;
- Définition du programme d'action à mettre en œuvre.



Ce programme est mis à jour régulièrement en fonction des annonces et attendus de la HAS
Mise en œuvre immédiate des acquis de la formation