

Parcours de soins : Enjeux - démarche - structuration

Formation Intra ou Inter-établissement : contact@lbda.fr

Nombre de participants
En fonction de l'établissement

Public concerné

Directeurs d'établissements, Président de CME, Médecins, Chefs de pôle, Pharmaciens, Directeur des soins, Coordinateur des risques liés aux soins, Responsable qualité, Cadres de santé, Personnels soignants, paramédicaux

Coordination pédagogique
Intervenants :

Laurence LUQUEL

Praticien Hospitalier Médecine Interne - Cardiologie - Gériatrie - spécialiste des systèmes d'évaluation de pratiques professionnelles et des démarches qualité

Aurélié MARCHAND

Fondatrice des rencontres au cœur du parcours de soins. Consultante, spécialiste en Organisation, Pilotage Gestion des ressources. Ancienne chargée de mission du Conseil National du Développement Durable.

Dispositif de contrôle de la qualité du programme

Les programmes et documents pédagogiques sont soumis pour évaluation au Conseil scientifique de LBDA

Objectifs

- Dispenser et expliquer les enjeux liés à la structuration des parcours patients ;
- Appréhender et mettre en œuvre les méthodes et outils de structuration d'un parcours ;
- Savoir évaluer (qualité, pertinence) un parcours de soins intra et inter établissement ;
- Répondre aux attentes qualitatives des patients au travers de l'évaluation (indicateurs).

Programme : 1 jour en présentiel

1. Le concept de parcours de soins
 - o Les attentes et recommandation des tutelles et de la HAS ;
 - o Un lexique commun : filière de soins, parcours de soins, parcours coordonnés, parcours patients,
 - o Un cadre stratégique : rôle des instances, de la direction, des acteurs
2. Le parcours de soins
 - o Ses différentes phases ;
 - o Les acteurs et leur coordination ;
 - o Le temps hospitalier : création du lien et collaboration interne et externe
 - o Le temps extra hospitalier : L'identification des parties prenantes du parcours : structures, professionnels médicaux et sociaux, proches aidants, prestataires ...
3. Les différents parcours de soins
 - o Le choix de l'établissement et du GHT ;
 - o La prévalence des pathologies
4. Les impacts transversaux sur le parcours de soins ; La structuration d'un parcours de soins
 - o Les 10 étapes de la formalisation
 - o L'évaluation des risques a-priori et postériori ;
 - o La transformation des organisations
 - o La création d'outils communs : modifications des pratiques professionnelles
5. Les indicateurs d'un parcours de soins
 - o Indicateurs Qualité - Sécurité ;
 - o Indicateurs Pratique Clinique ;
 - o Indicateurs parcours HAS ;
6. La place du patient au sein du parcours
 - o Son information, ses droits et consentement ;
 - o L'évaluation du parcours par le patient et son entourage.

Programme : Mise en œuvre pratique : 1 jour en présentiel après intersession (INTRA)

- Formalisation des parcours au sein de l'établissement ou du GHT ;
- Construction des méthodes de mise en œuvre ;
- Construction des outils de pilotage : Indicateurs, évaluation ;
- Construction des mesures d'évaluation par le patient.

En fin de programme

- Définition du programme d'action à mettre en œuvre par le participant
- Bilan individuel d'activité et Evaluation du programme