

# Tableaux de bord - Indicateurs et pratiques cliniques : De la construction au partage

### Objectifs

- Construire et gérer les indicateurs : définition, carte d'identité...;
- Elaborer un tableau de bord et l'utiliser comme outil de pilotage et de partage ;
- Analyser les résultats obtenus et les présenter ;
- Evaluer le système de mesure et le faire évoluer ;
- Jouer les complémentarités avec le compte qualité et les évaluations de pratiques professionnelles.

### Programme : 1 jour en présentiel (Intra-Inter)

- Comprendre la place des indicateurs et du tableau de bord**
  - Pourquoi un système de mesure de la qualité et de la gestion des risques : un ou des systèmes ?
  - Éléments et objectifs du tableau de bord qualité : outil de pilotage, outil de mesure, outil de dialogue, outil de délégation.
  - Assurer la cohérence entre la politique Qualité Gestion des risques, le tableau de bord de la démarche qualité et gestion des risques, le Compte Qualité ;
- Définir et identifier des indicateurs pertinents**
  - Identifier les typologies d'indicateurs et préciser leurs caractéristiques ;
  - Distinguer les indicateurs de performance, les indicateurs de pilotage et les indicateurs de pratique clinique ;
  - Assurer la cohérence des objectifs globaux "qualité-gestion des risques" et proposer les indicateurs adaptés aux orientations de l'établissement ;
- Produire les indicateurs**
  - Définir le rôle des acteurs ;
  - Collecter les données (outils, avantages et inconvénients) ;
  - Décrire les circuits de diffusion
  - Exemples d'indicateurs : financiers, ressources humaines, sécurité, logistique, vigilances et infections nosocomiales, pharmacie, services de soins, pratique clinique, qualité, Hôpital Numérique ;
- Constituer et présenter un tableau de bord ou des tableaux de bord motivants**
  - Les acteurs et leur rôle : qualité, comité de pilotage, CME, Direction
  - Méthodes d'analyses et de représentation graphique
  - Les prises de décision : qui ? comment ? avec quoi ? quand ? combien ?
- Partager et Communiquer**
  - la communication des résultats ;
  - la mise en œuvre des actions préventives et correctives ;
  - le suivi des plans d'actions.

### Programme : Mise en œuvre pratique : 1 jour en présentiel après intersession (Intra)

- Travail intersession avec expérimentation d'un projet de construction d'indicateurs ou de tableau de bord
- Renforcement des compétences dans la construction et le partage d'indicateurs à partir d'un retour d'expérience
- Inscription de la démarche dans un processus dynamique et pérenne

### En fin de programme

- Définition du programme d'action à mettre en œuvre par le participant
- Bilan individuel d'activité et Evaluation du programme

**Formation** Intra ou Inter-établissement : [contact@lbda.fr](mailto:contact@lbda.fr)

**Nombre de participants** En fonction de l'établissement

**Public concerné** Médecins, Chefs de pôle, Pharmaciens, Directeur des soins, Coordinateur des risques liés aux soins, Cadres de santé, Personnels soignants, paramédicaux

**Coordination pédagogique**  
**Laurence LUQUEL**

Praticien Hospitalier  
Médecine Interne -  
Cardiologie - Gériatrie -  
spécialiste des systèmes  
d'évaluation de pratiques  
professionnelles et des  
démarches qualité

**Aurélie MARCHAND**

Fondatrice des rencontres au cœur du parcours de soins.  
Consultante, spécialiste en  
Organisation, Pilotage Gestion  
des ressources. Ancienne  
chargée de mission du Conseil  
National du Développement  
Durable.

**Dispositif de contrôle de la qualité du programme**

Les programmes et documents pédagogiques sont soumis pour évaluation au Conseil scientifique de LBDA