

Gestion et prévention des harcèlements

NOUVEAUTE

Durée : 1 journée (7 heures)
apports cognitifs ;
1 ou 2 journées (7 heures)
analyse des pratiques (selon les
besoins de l'établissement

Nombre de participants
En fonction de l'établissement

Public concerné

Encadrement administratif,
technique, soignants,
Directeur des soins, Directeur,
Médecins, Chefs de pôle,
Pharmaciens...

Coordination pédagogique

Stéphanie Astrid PERSONNE

Coach - Formatrice- Spécialiste
de la gestion du stress et de
l'accompagnement en matière
de résolution de conflits, de
qualité du management, et de
qualité de vie au travail

Aurélié MARCHAND

Fondatrice des rencontres au
cœur du parcours de soins.
Consultante, spécialiste en
Organisation, Pilotage Gestion
des ressources. Ancienne
chargée de mission du Conseil
National du Développement
Durable.

Dispositif de contrôle de la qualité du programme

Les programmes et documents
pédagogiques sont soumis pour
évaluation au Conseil
scientifique de LBDA

Uniquement en INTRA
établissement

Objectifs

- Prévenir et déterminer les situations à risque ;
- Faire le point sur les conduites à tenir auprès de l'agent « harceleur » et de l'agent « harcelé » ;
- Mettre à disposition une boîte à outil afin d'accompagner de manière individuelle ou collective tous les acteurs.

Programme : 1 jour en présentiel

- Rappel des différents points clés sur le plan juridique et humain**
 - Le processus de harcèlement ;
 - Les indicateurs objectifs du harcèlement ;
 - Prise en charge dans une situation de harcèlement : les procédures que doivent respecter les agents concernés ;
 - Identification et gestion des conséquences d'une situation de harcèlement sur l'organisation de la structure professionnelle ;
 - Gestion des conséquences d'une situation de harcèlement sur le plan humain : rappel des comportements à adopter face aux acteurs harcelés et harceleurs. (Savoir Etre)
- Proposition d'une grille d'analyse du harcèlement moral**
 - Les déterminants du comportement de harcèlement moral ;
 - Les réponses et les conséquences individuelles et organisationnelles ;
 - Analyse de cas de situation de harcèlement : Résolution et discussion
- Proposition d'une stratégie dans la prévention et la gestion des cas de harcèlement**
- Mise en place d'outils propres à cette stratégie :**
 - Gestion du stress,
 - Gestion du conflit,
 - Communication non violente.

Programme : Mise en œuvre pratique : 1 jour en présentiel après intersession

- Renforcement des compétences dans la détection et l'accompagnement des acteurs.
- Inscription de la démarche dans un processus dynamique et pérenne

En fin de programme

- Définition du programme d'action à mettre en œuvre par le participant
- Bilan individuel d'activité et Evaluation du programme