

V2014 : Audits Processus

Fiche du programme 16371800003

Durée : 1 journée (7 heures) apports cognitifs ;
1 ou 2 journées (7 heures) analyse des pratiques (selon les besoins de l'établissement)

Nombre de participants
En fonction de l'établissement

Public concerné

Directeurs d'établissements, Président de CME, Médecins, Chefs de pôle, Pharmaciens, Directeur des soins, Coordinateur des risques liés aux soins, Responsable qualité, Cadres de santé, Personnels soignants, paramédicaux

Coordination pédagogique Intervenant

Laurence LUQUEL

Praticien Hospitalier Médecine Interne - Cardiologie - Gériatrie - spécialiste des systèmes d'évaluation de pratiques professionnelles et des démarches qualité

Aurélien MARCHAND

Fondatrice des rencontres au cœur du parcours de soins. Consultante, spécialiste en Organisation, Gestion des risques, Pilotage.

Dispositif de contrôle de la qualité du programme

Les programmes et documents pédagogiques sont soumis pour évaluation au Conseil scientifique de LBDA

■ Orientations nationales DPC

- Innover pour garantir la pérennité de notre système de santé
- Innover pour le bon usage du médicament
- Innover pour la sécurité des soins et l'éducation du patient

■ Objectifs

- Connaître les méthodes et outils de l'approche processus ;
- Appréhender les attentes de la HAS sur l'approche processus ;
- Appréhender les liens entre parcours de soins - audit de processus - thématiques du compte qualité - patient traceur.
- Acquérir la méthodologie de l'audit de processus ;
- Maîtriser la définition, la description, la mise en œuvre et l'évaluation des processus ;
- Répondre au questionnement des experts visiteurs et expliquer les outils utilisés ;
- Promouvoir une démarche d'amélioration continue de la qualité et des soins ;

■ Programme - Apports cognitifs 1 jour en présentiel

- 1. L'approche processus : enjeux et méthodes**
 - Les différents types de processus (thématiques) de la V2014 ;
 - Management : gouvernance d'établissement.
 - Réalisation : prise en charge du patient et parcours de soins.
 - Support : activités supports.
 - Le thésaurus commun « établissement - HAS » ;
 - Le rôle et mission des pilotes de processus et des contributeurs (qui, comment, pourquoi) ;
 - La cartographie des processus versus cartographie des risques : les complémentarités recherchées par la HAS.
 - La description d'un processus.
- 2. L'audit de processus selon la HAS**
 - La méthodologie de la HAS : PDCA ou Roue de Deming ;
 - Les attendus concernant : Prévoir ;
 - Les attendus concernant : Mettre en œuvre et contrôler ;
 - Les attendus concernant : Evaluer ;
 - Les liens entre processus et parcours de soins ;
 - La visite par audit de processus : les grilles, les questionnements, les documents associés ;
 - Les freins et facteurs de succès de la démarche
- 3. Que souhaite évaluer la HAS ?**
 - Le service médical rendu
 - Les méthodes HAS pour y répondre

■ Programme - Analyse des pratiques professionnelles 1 jour (ou 2j) en présentiel après intersession

- Approche interactive pour s'approprier les outils ;
- Etude en cas pratiques de deux ou trois thématiques, au choix des participants : Formalisation du "PDCA" du processus ;
- Simulation de l'audit du processus : mise en situation des participants ;

■ En fin de programme

- Définition du programme d'action à mettre en œuvre par le participant
- Bilan individuel d'activité
- Evaluation du programme