

Tableaux de bord - Indicateurs et pratiques cliniques : De la construction au partage

Formation Intra ou Inter-établissement : contact@lbda.fr

Nombre de participants :
En fonction de l'établissement

Public concerné: Médecins, Chefs de pôle, Pharmaciens, Directeur des soins, Coordinateur des risques liés aux soins, Cadres de santé, Personnels soignants, paramédicaux

Coordination pédagogique

Laurence LUQUEL

Praticien Hospitalier
Médecine Interne -
Cardiologie - Gériatrie -
spécialiste des systèmes
d'évaluation de pratiques
professionnelles et des
démarches qualité

Aurélie MARCHAND

Fondatrice des rencontres au
cœur du parcours de soins.
Consultante, spécialiste en
Organisation, Pilotage
Gestion des ressources.
Ancienne chargée de mission
du Conseil National du
Développement Durable.

Dispositif de contrôle de la qualité du programme

Les programmes et documents pédagogiques sont soumis pour évaluation au Conseil scientifique de LBDA

Objectifs

- Construire et gérer les indicateurs : définition, carte d'identité...;
- Elaborer un tableau de bord et l'utiliser comme outil de pilotage et de partage ;
- Analyser les résultats obtenus et les présenter ;
- Evaluer le système de mesure et le faire évoluer ;
- Jouer les complémentarités avec le compte qualité et les évaluations de pratiques professionnelles.

Programme : 1 jour en présentiel

1. Comprendre la place des indicateurs et du tableau de bord

- Pourquoi un système de mesure de la qualité et de la gestion des risques : un ou des systèmes ?
- Éléments et objectifs du tableau de bord qualité : outil de pilotage, outil de mesure, outil de dialogue, outil de délégation.
- Assurer la cohérence entre la politique Qualité Gestion des risques, le tableau de bord de la démarche qualité et gestion des risques, le Compte Qualité

2. Définir et identifier des indicateurs pertinents

- Identifier les typologies d'indicateurs et préciser leurs caractéristiques ;
- Distinguer les indicateurs de performance, les indicateurs de pilotage et les indicateurs de pratique clinique ;
- Assurer la cohérence des objectifs globaux "qualité-gestion des risques" et proposer les indicateurs adaptés aux orientations de l'établissement ;

3. Produire les indicateurs

- Définir le rôle des acteurs
- Collecter les données (outils, avantages et inconvénients)
- Décrire les circuits de diffusion
- exemples d'indicateurs : financiers, ressources humaines, sécurité, logistique, vigilances et infections nosocomiales, pharmacie, services de soins, pratique clinique, qualité, Hôpital Numérique

4. Constituer et présenter un tableau de bord ou des tableaux de bord motivants

- Les acteurs et leur rôle : qualité, comité de pilotage, CME, Direction
- Méthodes d'analyses et de représentation graphique
- Les prises de décision : qui ? comment ? avec quoi ? quand ? combien ?

5. Partager et Communiquer

- la communication des résultats
- la mise en œuvre des actions préventives et correctives
- le suivi des plans d'actions

Programme : Mise en œuvre pratique : 1 jour en présentiel après intersession

- Travail intersession avec expérimentation d'un projet de construction d'indicateurs ou de tableau de bord
- Renforcement des compétences dans la construction et le partage d'indicateurs à partir d'un retour d'expérience
- InSCRIPTION de la démarche dans un processus dynamique et pérenne

En fin de programme

- Définition du programme d'action à mettre en œuvre par le participant
- Bilan individuel d'activité et Evaluation du programme