

# Présentation des 3<sup>es</sup> rencontres Avignon - 21 juin 2013



## Objectifs généraux des rencontres

Nous avons initialisé en mai 2011, une réflexion sur l'organisation de la santé en termes de parcours de soins.

Lors des deuxièmes rencontres, nous avons étudié les différentes compréhensions que cette démarche induit, en termes de création de parcours de soins, de réflexion sur l'efficacité des organisations des établissements de santé, au travers des circuits tels que le médicament, l'information, ou des cartographies de compétences, d'indicateurs ou de risques.

Pour ces troisièmes rencontres, nous souhaitons continuer d'approfondir ces thématiques en y intégrant la nouvelle méthodologie de visite des experts-visiteurs de la HAS qui doit permettre de mieux apprécier les facteurs humains et organisationnels qui impactent le patient.

C'est dans cette optique que sont organisés les 6 ateliers de cette journée. D'une part, le matin, sera dédié à la construction d'un parcours particulier, la gestion des risques et l'évaluation du parcours de soins. Puis, l'après-midi sera consacrée à l'acteur central lui-même, le patient auquel nous devons une information médicale partagée, une éducation thérapeutique dont il doit devenir acteur, et une préparation de sa sortie.

En amont de ces six ateliers, la plénière d'ouverture permettra de poser les enjeux des objectifs de soins que les professionnels se fixent pour parvenir aux objectifs de santé du patient. Et la plénière conclusive posera la synthèse de nos réflexions collectives et donnera une vision du chemin à parcourir.

## Publics

Directeurs, Médecins, Pharmaciens, Direction des soins, Coordination des soins, Coordinateur des risques liés aux soins, Responsable qualité, Cadres de Direction, Cadres Hygiénistes, Cadres Soignants, Infirmières, Aides-soignantes, Rééducateurs.

## Moyens pédagogiques et évaluation

C'est une approche interactive pour s'approprier les concepts et les outils, présentée sous forme de mise en situation concrète.

Evaluation de la journée par questionnaire à l'issue de celle-ci.

## Coordination et animation

La coordination est assurée par le Comité Scientifique des Rencontres (Bruno Barbin, Vianney Bréard Brigitte Cirba, Yves Jouchoux, Nelly Lainé, Alain Longone, Laurence Luquel, Aurélie Marchand, Pascale Ravé, Djéa Saravane) et par le Président de la journée le Docteur Nicole Périer.

Chaque atelier est animé par des représentants d'établissements (médecins et cadres de santé) venant confronter leurs expériences et partager outils et méthodologies avec les participants (voir programme).

L'organisation générale de la journée est assurée par Aurélie Marchand - Commissaire générale.



## Programme des 3<sup>es</sup> rencontres Vendredi 21 juin 2013 - Avignon

9h00-9h30

Accueil des participants

Allocution d'ouverture : Dr Vianney Bréard - Président des 2<sup>es</sup> rencontres

9h30-9h45

Introduction : Dr Nicole Perier - Présidente des 3<sup>es</sup> rencontres

Aurélie Marchand - Commissaire générale des rencontres

Table ronde

### Des objectifs de soins aux objectifs de santé

- quels parcours de soins intra et extra-hospitaliers
- quelles préventions, éducation thérapeutique et plans de soins personnalisés

9h45-10h30

Intervenants : Dr Elisabeth Fery-Lemonier - Chargée de mission auprès du secrétaire général des ministères en charge des affaires sociales

Yvon Richir - Directeur du Centre Hospitalier La Roche sur Yon

Représentant ARS Bourgogne

Modérateur : Aurélie Marchand

## Ateliers

### AT1

#### Les urgences : un parcours de soins non programmé

Animateur : Dr Yves Jouchoux

Thématiques :

- Faut-il un ou plusieurs parcours de soins aux Urgences ?
- Qu'est-ce qu'un patient traceur aux Urgences ?
- Existe-t-il des alternatives au parcours de soins hospitalier des Urgences

Intervenants :

- Centre Hospitalier Bichat - Claude Bernard - Dr Castalino Enrique
- Réseau SphereS - Dr Raphaël Elfassi

### AT2

#### Gestion des risques du parcours de soins

Animateur : Pascale Ravé

Thématiques:

- Comment dresser une cartographie d'un parcours patient ?
- Les pertinences : outil de la GDR ?
- Les systèmes traceurs (analyse de causes, RMM, CREX...) ne servent-ils qu'à la gestion des risques a posteriori ?

Intervenants :

- Centre Antoine Lacassagne - Nice - Laurence Champion
- Centre Hospitalier de Sancerre - Barghout Stéphanie - Muller Catherine

### AT3

#### Evaluation du parcours de soins dans un parcours patient

Animateur : Aurélie Marchand

Thématiques:

- Peut-on imaginer un parcours de soins sans évaluation des pertinences ?
- Comment évaluer au mieux un parcours patient ? (évaluation qualitative, médico-économique, intégration du patient traceur)

Intervenants :

- HAS - Dr Armelle Leperre-Desplanques
- Centre Hospitalier Lunéville - Dr Thomas Baum
- Bruno Barbin

10h45-12h45

12h45-13h45

Déjeuner



## Programme des 3<sup>es</sup> rencontres Vendredi 21 juin 2013 - Avignon

### Ateliers

#### AT4 Sortie du patient et PSP extra-hospitalier

Animateur Nelly Lainé

Thématiques:

- Existe-t-il des pertinences de sortie et/ou d'orientation des patients ?
- Le plan de soins extra-hospitalier : Mythe ou réalité avec la médecine de ville ?
- Est-il pertinent de laisser sortir un patient sans éducation thérapeutique ?

Intervenants :

- Clinique Saint Didier - Carpentras - Dr Cyprien Tissot
- Centre Médical Forcilles - Françoise Berot
- Centre Hospitalier de Sancerre - Baron Aurélie - Ferrando Laetitia

#### AT5 Le patient : acteur de son parcours

Animateur : Brigitte Cirba

Thématiques:

- Les droits et devoirs des patients sont-ils nécessaires et/ou suffisants pour qu'il devienne un acteur de son parcours de soins ?
- Le patient est-il potentiellement plus acteur de son parcours de soins lorsqu'il intègre un réseau ?
- Quid de la bientraitance et de la prévention de la maltraitance dans le parcours de soins du patient ?

Intervenants :

- Hôpital Nord - Amandine Grégoire
- AURA - Bernard Bayle
- Hôpital Henry Gabrielle (HCL) - Mirielle Philibert - Christine Valot

#### AT6 Valeur ajoutée de l'information médicale

Animateur : Dr Vianney Bréard

Thématiques:

- Quel est le réel objectif d'un dossier patient informatisé ?
- Trop d'automatisation du dossier patient, tue-t-elle l'information ?
- Peut-on se passer de la valeur ajoutée de l'expérience dans la transmission de l'information médicale ?

Intervenants :

- Centre Hospitalier Lariboisière - Robert Nathalie
- CHU Amiens - Dr Yves Jouchoux

14h00-16h00

16h15-17h00

Plénière

#### Evaluation, synthèse et avenir

Synthèse des ateliers par les animateurs  
Conclusion par le Dr Nicole Perier

# Intervenant et Conseil scientifique

Vendredi 21 juin 2013 - Avignon

<i>Intervenants</i>			
<i>Noms</i>		<i>Fonctions</i>	<i>Etablissements</i>
Barghout	Stéphanie	Infirmière	Centre Hospitalier de Sancerre
Baron	Aurélié	Educateur sportif	Centre Hospitalier de Sancerre
Baum	Thomas	Pharmacien	Centre Hospitalier de Luneville
Bayle	Bernard	Directeur	AURA - Clermont-Ferrand
Berot	Françoise	Directeur des soins	Centre Médical Forcilles -
Casalino	Enrique	Médecin	AP-HP Bichat
Champion	Laurence	Responsable Qualité	Centre A Lacassagne - Nice
Elfassi	Raphaël	Médecin	Réseau SphèreS - Paris
Ferrando	Laetitia	Ergothérapeute	Centre Hospitalier de Sancerre
Fery-Lemonier	Elisabeth	Médecin	Ministère
Grégoire	Amadine	Cadre Administrative	Hôpital Nord 92 - Gennevilliers
Leperre-Desplanques	Armelle	Médecin	Haute Autorité de Santé
Muller	Catherine	Cadre de Santé	Centre Hospitalier de Sancerre
Philibert	Mireille	Cadre de Santé	Hôpitaux Civils de Lyon - Hôpital Henry Gabrielle
Richir	Yvon	Directeur	Centre Hospitalier La Roche sur Yon
Robert	Nathalie	Orthoptiste	AP-HP Lariboisière
Tissot	Cyprien	Médecin	Clinique St Didier (84)
Valot	Christine	Cadre supérieur de Santé	Hôpitaux Civils de Lyon - Hôpital Henry Gabrielle
<i>Conseil Scientifique</i>			
Barbin	Bruno	Co-fondateur des Rencontres	LBDA
Bréard	Vianney	Président de la CME	Centre Hospitalier de Sancerre
Cirba	Brigitte	Cadre de Santé	Hôpital Nord 92, Gennevilliers
Jouchoux	Yves	Médecin	CHU Amiens, Amiens
Lainé	Nelly	Directeur	Centre Hospitalier de Sancerre
Longone	Alain	Directeur	Clinique St Didier (84)
Luquel	Laurence	Directeur Médical	Hôpital Gériatrique Les Magnolias, Ballainvilliers
Marchand	Aurélié	Co-fondatrice des Rencontres	LBDA
Perier	Nicole	Qualité EPP Certification	AP-HP - Siège
Rave	Pascale	Consultante risques & Qualité	CNEH, Paris
Saravane	Djéa	Médecin	EPS Ville Evrad, Neuilly-sur-Marne