

# Présentation des 4<sup>es</sup> rencontres Avignon - 20 juin 2014



## Objectifs généraux des rencontres

Nous avons initialisé en mai 2011, une réflexion sur l'organisation de la santé en termes de parcours de soins.

Lors des trois premières rencontres, nous avons étudié les différentes compréhensions que cette démarche induit, en termes de création de parcours de soins, de réflexion sur l'efficacité des organisations des établissements de santé, au travers des circuits tels que le médicament, l'information, ou des parcours de soins dans des parcours patient.

Pour ces quatrième rencontres, nous souhaitons continuer d'approfondir ces thématiques en y intégrant la nouvelle méthodologie de visite des experts-visiteurs de la HAS qui doit permettre de mieux apprécier les facteurs humains et organisationnels qui impactent le patient.

C'est dans cette optique que sont organisés les 6 ateliers de cette journée. D'une part, le matin, sera dédié aux parcours de soins, la sécurité patient et la gestion des flux. Puis, l'après-midi sera consacrée à l'impact des parcours patient et de leurs systèmes traceurs et pertinences sur la stratégie de l'offre de soins des établissements de santé

En amont de ces six ateliers, la plénière d'ouverture permettra de poser la problématique des différentes approches des parcours patient face au développement durable du système de santé et de l'intérêt du patient. Et la plénière conclusive posera la synthèse de nos réflexions collectives et donnera une vision du chemin à parcourir.

## Publics concernés

Directeurs, Médecins, Pharmaciens, Direction des soins, Coordination des soins, Coordinateur des risques liés aux soins, Responsable qualité, Cadres de Direction, Cadres Hygiénistes, Cadres Soignants, personnels soignants, paramédicaux.

## Orientations nationales DPC

Orientation n° 1 : contribuer à l'amélioration de la prise en charge des patients.

Orientations n° 3 : contribuer à l'implication des professionnels de santé dans la qualité et la sécurité des soins ainsi que dans la gestion des risques

Orientation n° 4 : contribuer à l'amélioration des relations entre professionnels de santé et au travail en équipes pluriprofessionnelles

## Apports cognitifs

Voir le programme pages suivantes

### Analyse des pratiques professionnelles

Quiz des connaissances et brainstorming

Approche interactive pour s'approprier les concepts et les outils, présentée sous forme de mise en situation concrète tirée d'exemples hospitaliers lors des 6 ateliers.

### Fin de programme

Evaluation du programme par les participants Bilan individuel des acquis

Définition du programme d'action à mettre en œuvre

### Coordination scientifique et animation

La coordination scientifique est assurée par le Comité Scientifique des Rencontres et par le Président de la journée le Docteur Elisabeth Fery-Lemonier.

Chaque atelier est animé par des représentants d'établissements (médecins et cadres de santé) venant confronter leurs expériences et partager outils et méthodologies avec les participants.

L'organisation générale de la journée est assurée par Aurélie Marchand - Commissaire générale.



## Programme

### Vendredi 20 juin 2014 - Avignon

9h00-9h30	Accueil des participants
9h30-9h45	Allocution d'ouverture : Dr Nicole Perier - Présidente des 3 <sup>es</sup> rencontres Introduction : Dr Elisabeth Fery-Lemonier - Présidente des 4 <sup>es</sup> rencontres Aurélie Marchand - Commissaire générale des rencontres <b>Les différentes approches du parcours patient :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poursuivent-elles les mêmes objectifs</li> <li>- sont-elles compatibles avec un développement durable du système de santé et les intérêts du patient ?</li> </ul>
9h45-10h30	<b>Modérateur : Aurélie Marchand</b> <b>Intervenants :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dr Michel VARROUD-VIAL - Chef du service maladies chroniques et dispositifs d'accompagnement des malades- HAS</li> <li>- M Serge MOREL - Directeur du centre hospitalier Pitié-Salpêtrière et du Groupe Hospitalier La Pitié Salpêtrière-Charles Foix</li> <li>- Directeur d'ARS</li> </ul>

Table ronde

## Ateliers

	AT1 Parcours de soins formalisés et stratégie d'un établissement de santé	AT2 Parcours de soins et prises en charge des patients	AT3 Pertinences de sortie et pertinence d'orientation
10h45-12h45	Animateur : Nelly Lainé Thématiques : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le parcours de soins, un simple reflet ou un élément stratégique décisionnel</li> <li>- Le parcours de soins, outil de complémentarité à l'offre de soins territoriale</li> </ul> Intervenants: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centre Hospitalier de Sallanches : Sylvain Augier</li> <li>- Centre Hospitalier de Roanne : Véronique Bourrachot</li> <li>- Centre Médical Forcilles : Françoise Bérot, Nathalie Vicini</li> </ul>	Animateur : Pascale Ravé Thématiques : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impact sur la continuité et la coordination des soins</li> <li>- Impact sur la prise en charge et diminution des risques liés aux soins</li> </ul> Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> <li>- AP-HP Groupe hospitalier Pitié - Salpêtrière : Pr Jacques Boddaert</li> <li>- Centre Hospitalier de Belair David Bouillot, Céline Pécheux</li> <li>- Centre hospitalier de Pointe Noire (HAD) : Brigitte Jean</li> </ul>	Animateur Dr Vianney Bréard Thématiques : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diminution du risque de re-hospitalisation</li> <li>- Amélioration de la coordination des soins</li> </ul> Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centre Léon Bérard : Dr Gisèle Chvetzoff</li> <li>- URPS (Bretagne) : Dr Béatrice Allard-Coualan</li> <li>-</li> </ul>
12h45-13h45	Déjeuner		



## Programme

Vendredi 20 juin 2014 - Avignon

### Ateliers

#### AT4

##### Evaluation de la qualité opérationnelle des établissements de santé

Animateur : Dr Laurence Luquel

Thématiques :

- Système traceur, maîtrise des processus, compte qualité : quels impacts sur le processus qualité et le travail en équipe

Intervenants:

- Centre Hospitalier Saint Joseph : Marie Hélène Painchaud
- Centre Hospitalier Lunéville : Dr Thomas Baum

#### AT5

##### Le Patient traceur

Animateur : Dr Nicole Perier

Thématiques :

- Méthodologie d'évaluation de la maîtrise des risques, des processus et des parcours de soins

Intervenants :

- Centre Hospitalier Universitaire de Tours : Pr Patrice Beutter
- Clinique Saint Didier : Dr Bruno Barbin
- Centre Antoine Lacassagne - Nice : Laurence Champion

#### AT6

##### Pertinences des parcours et pertinences économiques

Animateur : Dr Yves Jouchoux

Thématiques :

- Impact sur la gestion des flux patients
- Quels moyens et traçabilité pour valider les pertinences

Intervenants:

- Hospices Civils de Lyon : Pr Paul Perrin
- AURA : Bernard Bayle

14h00-16h00

16h15-17h00

Plénière

#### Evaluation, synthèse et avenir

Synthèse des ateliers par le Dr Yves Jouchoux

Conclusion par le Dr Elisabeth Fery-Lemonier

(\*) sous réserve