

# Programme

## Vendredi 12 juin 2015 - Avignon



9h00-9h30	Accueil des participants
	Allocution d'ouverture : Dr Elisabeth Fery-Lemonier - chargée de mission auprès du secrétaire général des ministères en charge des affaires sociales - Présidente des 4 <sup>es</sup> rencontres
9h30-9h45	Introduction : Mme Anne Costa - Directrice du Groupe Hospitalier Hôpitaux Universitaires Paris Ouest - AP-HP - Présidente des 5 <sup>es</sup> rencontres Aurélie Marchand - Commissaire générale des rencontres
9h45-10h30	<i>Table ronde</i> La gestion des risques : l'enjeu majeur de la gouvernance ? Modérateur : Nicole Périer Intervenants : <ul style="list-style-type: none"><li>- Stéphane de Butler - Directeur du Groupe Santé Victor Pauchet - Amiens</li><li>- Christophe Kassel - Directeur du Centre Hospitalier René-Dubos -Pontoise</li><li>- Renato Fior - Vice président de la CME locale des Hôpitaux Universitaires Paris Sud _ Président du Comité Qualité et sécurité des soins</li></ul>

### Atelier plénier

#### V2014 : Retour d'expérience ... les établissements témoignent

**Animateur** Bruno Barbin

**Thématiques** : Premiers retours d'expériences des établissements ayant menés leur certification V2014.

Les établissements présenteront comment ils ont instauré la démarche dans l'établissement, leur méthodologie parcours, processus,, patient traceur, système traceur, compte qualité et comment s'est déployée la visite et se déroule l'après-visite.

10h45-12h45

**Intervenants** : Delphine Balerdi - Directrice générale - Clinique de Verdaich  
Pr Isabelle Barillot - Médecin oncologue, radiothérapeute - CHU de Tours, Hôpital Bretonneau  
Christelle Bourson - directrice des affaires générales, qualité/risques et juridique - Centre Hospitalier de Compiègne  
Dr Marie Christine Moll - Coordonateur gestionnaire des risques - CHU d'Angers  
Bernard Monier - Directeur général - Hôpital Saint Joseph Marseille  
Karine Ronat - Cadre Supérieur de santé - Centre Hospitalier d'Avignon  
Sophie Pellier - Directrice - AUB Santé - Centre de Dialyse de Rennes

12h45-13h45

Déjeuner

# Programme

## Vendredi 12 juin 2015 - Avignon



### Ateliers thématiques

#### AT1 Risques liés aux techniques

**Animateur :** Dr Yves Jouchoux

**Thématiques :** Les prises en charge dans les secteurs à risque tels que les salles de naissance, la dialyse, l'imagerie interventionnelle seront auscultées lors de cet atelier.

**Intervenants:**

- Pr Pierre Tourneux - Centre Hospitalier Universitaire d'Amiens - **retour d'expérience en salle de naissance**
- Olivier Pellerin - Hôpital G Pompidou - **retour d'expérience en radiologie interventionnelle**

#### AT2 Risques liés aux organisations

**Animateurs :** Françoise Bérot et Dr Thomas Baum

**Thématique :** Les risques liés aux organisations (les urgences, les blocs opératoires, la pharmacie...) lors de la prise en charge des patients seront examinés.

**Intervenants :**

- Edith Dufay - Centre Hospitalier de Lunéville - **Retour d'expérience en Pharmacie**
- Francis Dourlens - Centre Hospitalier Universitaire d'Amiens - **Retour d'expérience au bloc opératoire**

#### AT3 Risques liés aux profils de patients

**Animateur :** Dr Laurence Luquel et Dr Vianey Bérard

**Thématiques :** Les parcours de soins spécifiques que les patients empruntent seront évalués en termes de gain de vie et de respect des pratiques.

**Intervenants:**

- Dr Charlotte Donabédian - EPSM Erasme - Antony - **Retour d'expérience en pédo-psychiatrie**
- Dr Mario Di Palma - Dept ambulatoire Institut Gustave Roussy - **Retour d'expérience sur les parcours ville/hôpital des patients dits « complexes »**

14h00-16h00

16h15-17h00

Plénière

#### Evaluation, synthèse et avenir

Synthèse des ateliers par Anne Costa - Présidente des 5es rencontres

